

Dieser Leitfaden beschreibt Lösungsmöglichkeiten für die folgenden Ereignisse:

- Passwort vergessen
- Zugang über Vereinslogin funktioniert nicht mehr
- Zugang in eines der Administrationstools funktioniert nicht mehr

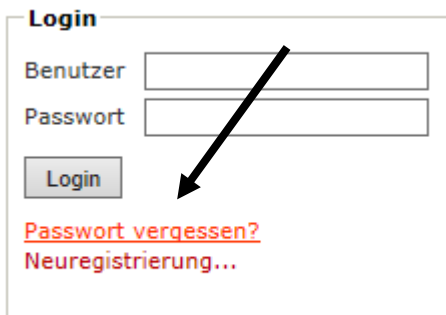
Wenn der Zugang nicht mehr möglich ist, ist die einfachste Möglichkeit, sich vom System ein neues **Einmal-Passwort** zuschicken zu lassen!

Dazu ruft man die nuLiga-Einstiegsseite auf der HVR-Homepage auf:



The screenshot shows the nuLiga login interface. On the left is a navigation menu with items like 'Home / Vereinslogin', 'HVR 2014/15', 'HVR Quali 2014/15', 'HVR Pokal 2014/15', 'Vereinsuche', 'Hallenverzeichnis', 'Veranstaltungskalender', 'Ergebnisarchiv', 'Links', 'Verbandshomepage', and 'Hilfe zu nuLiga'. The main content area is titled 'Herzlich willkommen in nuLiga für Handball!' and contains a welcome message, a 'Login' form with fields for 'Benutzer' and 'Passwort', and a 'Login' button. Below the button are links for 'Passwort vergessen?' and 'Neuregistrierung...'. There are also sections for 'Zugang für Vereine' and 'Zugang für Personen' with lists of activities.

Oben rechts im Login-Fenster den Link **Passwort vergessen?** anklicken:



A close-up of the login window. It shows the 'Benutzer' and 'Passwort' input fields, the 'Login' button, and the links 'Passwort vergessen?' and 'Neuregistrierung...'. A black arrow points from the top right of the input fields down to the 'Passwort vergessen?' link.

Es öffnet sich folgendes Eingabefenster:

### Passwort vergessen?

Im System registrierte Benutzer können jederzeit ein neues Passwort anfordern. Geben Sie als registrierter Benutzer Ihre E-Mail-Adresse ein, das neue Passwort erscheint in Kürze in Ihrem Posteingang.

**Passwort vergessen?**

E-Mail

Dort bitte die email-Adresse eingeben, mit der man sich bisher immer am System angemeldet hat.



Home >

### Passwort vergessen?

Im System registrierte Benutzer können jederzeit ein neues Passwort anfordern. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, das neue Passwort erscheint in Kürze in Ihrem Posteingang.

**Passwort vergessen?**

E-Mail

Anschließend den Button **Passwort anfordern...** drücken!  
Das System schickt nun an die angegebene Adresse ein neues Passwort!



Home >

**Das Passwort wurde an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.**

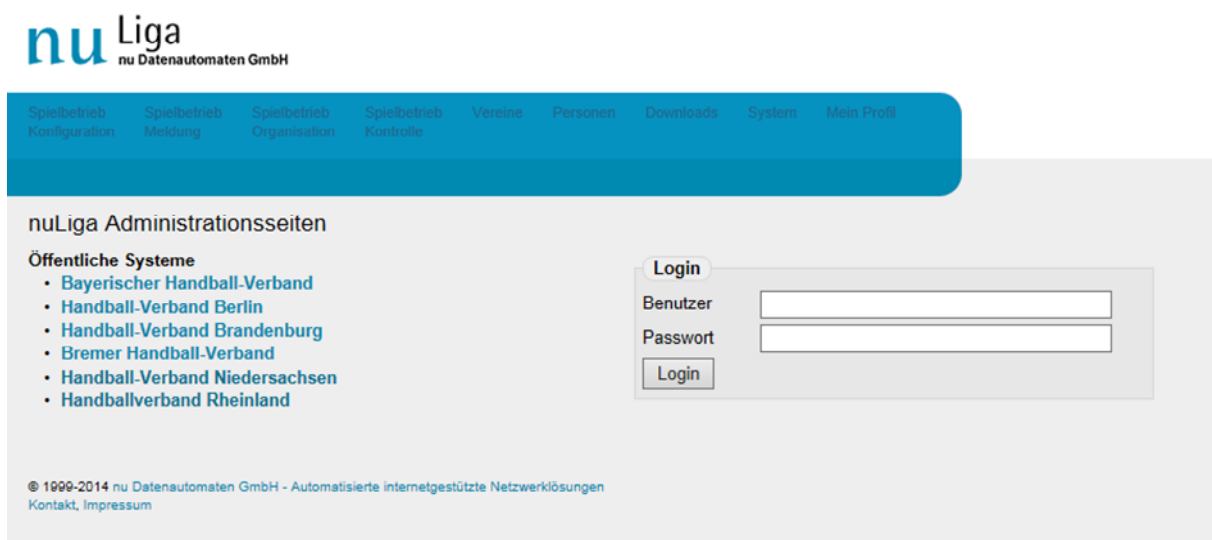
Mit diesem Passwort meldet man sich im System wieder an.

- Die Einzelperson und der Zugangsberechtigte eines Vereins über das Login-Fenster:



The screenshot shows the nuLiga website interface. On the left is a navigation menu with links like 'Home / Vereinslogin', 'HVR 2014/15', and 'Vereinsuche'. The main content area features a green header with the text 'Herzlich willkommen in nuLiga für Handball!'. Below this, there is a 'Login' section with input fields for 'Benutzer' and 'Passwort', a 'Login' button, and links for 'Passwort vergessen?' and 'Neuregistrierung...'. A 'Zugang für Vereine' section lists activities like 'Pflege von Vereins-, Mitgliederdaten' and 'Spielberechtigungen beantragen'. A 'Zugang für Personen' section lists activities like 'Anmeldung zu Aus- und Fortbildungen'. At the bottom, a note states: 'Ein Zugang kann aus Sicherheitsgründen nur erteilt werden, wenn der Nutzer in der nuLiga-Datenbank als aktives Vereinsmitglied eines HVR-Vereins erfasst ist und eine gültige E-Mail-Adresse für ihn hinterlegt wurde.'

- Der Admin (Staffelleiter, SR-Ansetzer usw.) über den entsprechenden Admin-Zugang:



The screenshot shows the nuLiga Admin interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Spielbetrieb Konfiguration', 'Spielbetrieb Meldung', 'Spielbetrieb Organisation', 'Spielbetrieb Kontrolle', 'Vereine', 'Personen', 'Downloads', 'System', and 'Mein Profil'. Below this, the page title is 'nuLiga Administrationsseiten'. A section titled 'Öffentliche Systeme' lists several handball associations: 'Bayerischer Handball-Verband', 'Handball-Verband Berlin', 'Handball-Verband Brandenburg', 'Bremer Handball-Verband', 'Handball-Verband Niedersachsen', and 'Handballverband Rheinland'. To the right of this list is a 'Login' form with input fields for 'Benutzer' and 'Passwort', and a 'Login' button. At the bottom left, there is a copyright notice: '© 1999-2014 nu Datenautomaten GmbH - Automatisierte internetgestützte Netzwerklösungen Kontakt, Impressum'.

Nun wird man vom System wiederum aufgefordert, ein persönliches Passwort einzugeben! Beim Admin-Zugang kann als erstes wieder die Datenschutzerklärung erscheinen, die zur Kenntnis genommen werden muss.

Anschließend sollter der Zugang in das System mit diesem Passwort funktionieren!